



Reklamation im Hotel

Lest zuerst die fünf Aussagen (1-5) und das Beispiel (0). Seht dann den Film. Welche Aussagen sind richtig? Schreibt die Lösungen in die weißen Kästchen.

Welche Aussagen sind richtig?

- 0 Der Gast war...
- a) schon oft in diesem Hotel.
 - b) zum ersten Mal in diesem Hotel.
 - c) zwei Wochen lang in diesem Hotel.
1. Bei seiner Ankunft...
- a) hat die Rezeptionistin nicht gut Deutsch gesprochen.
 - b) hat er den falschen Zimmerschlüssel bekommen.
 - c) war sein Zimmer nicht reserviert.
- 2.
- a) Er hatte ein Doppelzimmer reserviert, bekam aber ein Einzelzimmer.
 - b) In seinem Zimmer waren andere Gäste.
 - c) Sein Zimmer war noch nicht geputzt und aufgeräumt.
3. Er will...
- a) das verpasste Mittagessen nicht bezahlen.
 - b) die erste Nacht nicht voll bezahlen.
 - c) seinen Aufenthalt nicht bezahlen.
4. Das Personal im Restaurant war...
- a) nicht gut ausgebildet.
 - b) unaufmerksam.
 - c) unfreundlich.
5. Der Rezeptionist bittet den Gast, bei Problemen...
- a) die Rezeption sofort zu informieren.
 - b) immer alles genau aufzuschreiben.
 - c) sofort die Hoteldirektion zu informieren.

Lösungen Deutsch für den Tourismus – Hör-Seh-Verstehen B1 Reklamation im Hotel

0	1.	2.	3.	4.	5.
A	A	C	B	A	A

Dieses Dokument darf heruntergeladen und für Unterrichtszwecke kopiert werden.
Es ist nicht erlaubt, dieses Dokument ohne Genehmigung in anderen Medien zu veröffentlichen.
Das Dokument darf nicht verändert werden.

Unsere Seiten zum Deutschlernen

